

Calendrier des formations interentreprises

Sessions de novembre 2026 à février 2027 · Paris ou à distance

La Relation Client

2 jours, 14 heures · 1 550 € HT par personne

Gestion des réclamations clients

2 jours, 14 heures · 1 550 € HT par personne

Première impression d'excellence

2 jours, 14 heures · 1 490 € HT par personne

Novembre 2026

12 et 13 nov. jeu. et ven.	Première impression d'excellence
16 et 17 nov. lun. et mar.	La Relation Client
23 et 24 nov. lun. et mar.	La Relation Client
26 et 27 nov. jeu. et ven.	Première impression d'excellence

Décembre 2026

1 et 2 déc. mar. et mer.	Gestion des réclamations clients
3 et 4 déc. jeu. et ven.	Première impression d'excellence
7 et 8 déc. lun. et mar.	La Relation Client
9 et 10 déc. mer. et jeu.	Gestion des réclamations clients
10 et 11 déc. jeu. et ven.	Première impression d'excellence
14 et 15 déc. lun. et mar.	La Relation Client
15 et 16 déc. mar. et mer.	Gestion des réclamations clients
17 et 18 déc. jeu. et ven.	Première impression d'excellence
21 et 22 déc. lun. et mar.	La Relation Client
22 et 23 déc. mar. et mer.	Première impression d'excellence
28 et 29 déc. lun. et mar.	La Relation Client
29 et 30 déc. mar. et mer.	Gestion des réclamations clients

Janvier 2027

4 et 5 janv.

lun. et mar.

La Relation Client

6 et 7 janv.

mer. et jeu.

Gestion des réclamations clients

7 et 8 janv.

jeu. et ven.

Première impression d'excellence

11 et 12 janv.

lun. et mar.

La Relation Client

13 et 14 janv.

mer. et jeu.

Gestion des réclamations clients

14 et 15 janv.

jeu. et ven.

Première impression d'excellence

18 et 19 janv.

lun. et mar.

La Relation Client

20 et 21 janv.

mer. et jeu.

Gestion des réclamations clients

21 et 22 janv.

jeu. et ven.

Première impression d'excellence

25 et 26 janv.

lun. et mar.

La Relation Client

27 et 28 janv.

mer. et jeu.

Gestion des réclamations clients

28 et 29 janv.

jeu. et ven.

Première impression d'excellence

HORAIRES

9h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00, soit 7 heures par jour

INSCRIPTION ET DÉLAI D'ACCÈS

Inscription possible jusqu'à 14 jours avant le début de la session, sous réserve de places disponibles

ACCESSIBILITÉ

Formations accessibles aux personnes en situation de handicap. Référente handicap : contact@solenya-consulting.com

Février 2027

1 et 2 févr.

lun. et mar.

La Relation Client

3 et 4 févr.

mer. et jeu.

Gestion des réclamations clients

4 et 5 févr.

jeu. et ven.

Première impression d'excellence

8 et 9 févr.

lun. et mar.

La Relation Client

10 et 11 févr.

mer. et jeu.

Gestion des réclamations clients

11 et 12 févr.

jeu. et ven.

Première impression d'excellence

15 et 16 févr.

lun. et mar.

La Relation Client

17 et 18 févr.

mer. et jeu.

Gestion des réclamations clients

18 et 19 févr.

jeu. et ven.

Première impression d'excellence

22 et 23 févr.

lun. et mar.

La Relation Client

24 et 25 févr.

mer. et jeu.

Gestion des réclamations clients

25 et 26 févr.

jeu. et ven.

Première impression d'excellence

EFFECTIF

10 participants maximum par session

INTRA-ENTREPRISE

Toutes nos formations sont disponibles pour votre équipe, aux dates de votre choix, sur devis

PROGRAMMES DÉTAILLÉS

Objectifs, contenus et modalités sur solenya-consulting.com/nos-formations

Demander mon inscription · contact@solenya-consulting.com · +33 7 56 88 50 15

solenya-consulting.com