SOLENYA CX

Calendrier des formations interentreprises

Sessions de novembre 2026 à février 2027 · Paris ou à distance

La Relation Client
2 jours, 14 heures · 1 550 € HT par personne

Gestion des réclamations clients
2 jours, 14 heures · 1 550 € HT par personne

Première impression d'excellence
2 jours, 14 heures · 1 490 € HT par personne

Novembre 2026

12 et 13 nov. jeu. et ven.	Première impression d'excellence
16 et 17 nov. lun. et mar.	La Relation Client
23 et 24 nov. lun. et mar.	La Relation Client
26 et 27 nov. jeu. et ven.	Première impression d'excellence

Décembre 2026

1 et 2 déc. mar. et mer.	Gestion des réclamations clients
3 et 4 déc. jeu. et ven.	Première impression d'excellence
7 et 8 déc. lun. et mar.	La Relation Client
9 et 10 déc. mer. et jeu.	Gestion des réclamations clients
10 et 11 déc. jeu. et ven.	Première impression d'excellence
14 et 15 déc. lun. et mar.	La Relation Client
15 et 16 déc. mar. et mer.	Gestion des réclamations clients
17 et 18 déc. jeu. et ven.	Première impression d'excellence
21 et 22 déc. lun. et mar.	La Relation Client
22 et 23 déc. mar. et mer.	Première impression d'excellence
28 et 29 déc. lun. et mar.	La Relation Client
29 et 30 déc. mar. et mer.	Gestion des réclamations clients

Janvier 2027

4 et 5 janv. lun. et mar.	La Relation Client
6 et 7 janv. mer. et jeu.	Gestion des réclamations clients
7 et 8 janv. jeu. et ven.	Première impression d'excellence
11 et 12 janv. lun. et mar.	La Relation Client
13 et 14 janv. mer. et jeu.	Gestion des réclamations clients
14 et 15 janv. jeu. et ven.	Première impression d'excellence
18 et 19 janv. lun. et mar.	La Relation Client
20 et 21 janv. mer. et jeu.	Gestion des réclamations clients
21 et 22 janv. jeu. et ven.	Première impression d'excellence
25 et 26 janv. lun. et mar.	La Relation Client
27 et 28 janv. mer. et jeu.	Gestion des réclamations clients
28 et 29 janv. jeu. et ven.	Première impression d'excellence

Février 2027

1 et 2 févr. lun. et mar.	La Relation Client
3 et 4 févr. mer. et jeu.	Gestion des réclamations clients
4 et 5 févr. jeu. et ven.	Première impression d'excellence
8 et 9 févr. lun. et mar.	La Relation Client
10 et 11 févr. mer. et jeu.	Gestion des réclamations clients
11 et 12 févr. jeu. et ven.	Première impression d'excellence
15 et 16 févr. lun. et mar.	La Relation Client
17 et 18 févr. mer. et jeu.	Gestion des réclamations clients
18 et 19 févr. jeu. et ven.	Première impression d'excellence
22 et 23 févr. lun. et mar.	La Relation Client
24 et 25 févr. mer. et jeu.	Gestion des réclamations clients
25 et 26 févr. jeu. et ven.	Première impression d'excellence

HORAIRES
9h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00, soit 7 heures par jour

EFFECTIF
10 participants maximum par session

INSCRIPTION ET DÉLAI D'ACCÈS
Inscription possible jusqu'à 14 jours avant le début de la session, sous réserve de places disponibles

INTRA-ENTREPRISE
Toutes nos formations sont disponibles pour votre équipe, aux dates de votre choix, sur devis

ACCESSIBILITÉ
Formations accessibles aux personnes en situation de handicap. Référente handicap : contact@solenya-consulting.com

PROGRAMMES DÉTAILLÉS
Objectifs, contenus et modalités sur solenya-consulting.com/nos-formations